

HAVEROM GASTRO

VENDÉGLÁTÓ RENDSZER

Készítette: Pollhammer Tamás

BEVEZETÉS

A kisebb éttermek többféle képpen rögzítik a rendeléseket, követik nyomon a raktárkészletet, anyagbeszerzést. A mai napig vannak olyan helyek, ahol a pincér a rendelés nem rögzíti sehova a megrendelést, hanem megjegyzi, hogy mit kért a vendég, hátramegy a konyhába, és a konyhában dolgozóknak elmondja, és már készítik is az ételt. Ez a megoldás több sebből vérezhet, előfordulhat, hogy annyian jönnek, hogy akár a pincér emlékszik rosszul a rendelésre, ilyenkor újra megkérdezheti a vendéget, ha elfelejtette, vagy az is előfordulhat, hogy egyszerűen rosszul érti és rossz rendelést ad le a konyhában. Amennyiben jól emlékszik, még ott is előfordulhat, hogy a konyhán rosszul értik, rosszul emlékeznek egy sűrűbb napon, így a legtöbb helyen jegyzetömbre írják a rendeléseket

A jegyzetömb már egy jobb megoldás, azonban ez esetben a pincér felírja a rendelni kívánt termékeket, majd hátramegy, és odaadja a konyhának a papírt, amennyiben odaadja, úgy ő már nem valószínű, hogy visszakapja a papírt, eltűnik, elhagyják, véletlenül kidobják... így ahelyett, hogy odaadná a papírt lemásolja egy másik papírra is a rendelés azon részét, amely a konyhát érinti, és így mindenkinek meglesz a rendelés. Tehát amikor a fizetésre kerül a sor, a pincérnél lévő jegyzetlapon rajta van az asztalszám, és így tudja, mit üssön a gépbe. Ez azonban sok papírozással jár, illetve esetenként sok időt vehet igénybe.

A RENDSZER CÉLJA

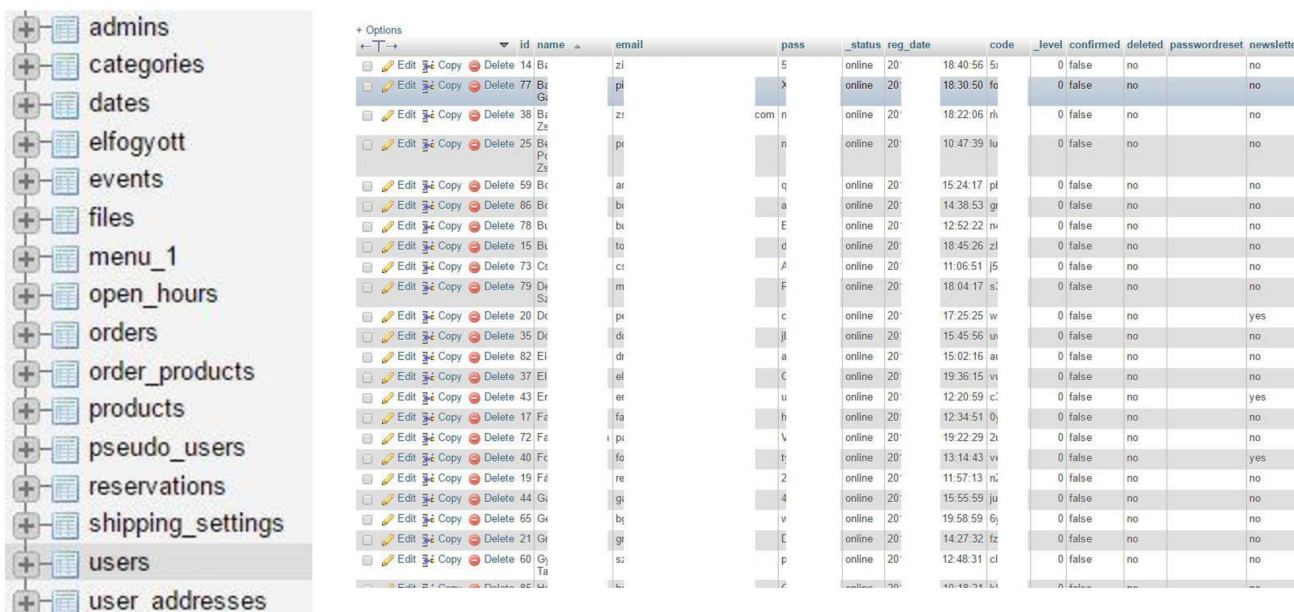
A rendszer segítségével optimalizálni lehet a vendéglátóhelyek, éttermek működését, nőhet a vendégek elégedettsége, és nem utolsósorban a vezetőség jobban nyomonkövetheti a termékkeladást, termékkészletet, egyszerűbbé, átláthatóbbá válik a termékbeszerzés.

A RENDSZER ALAPVETŐMŰKÖDÉSE

- 1. A pincér felveszi a rendelést tableten
- 2. A rendelés bekerül az adatbázisba
- 3. A rendszer a rendelt termék elkészítésének helye szerint szelektálja a rendelést.
 - a konyhában nyomtatódnak az ételek
 - a pultban az italok
- 4. Az étel elkészültével, illetve a kiszolgálás, fizetés során a megrendelés állapota megváltozik (rendelés leadva, - elkészült, - teljesült, - fizetve/lezárva)

RASPBERRYRŐL

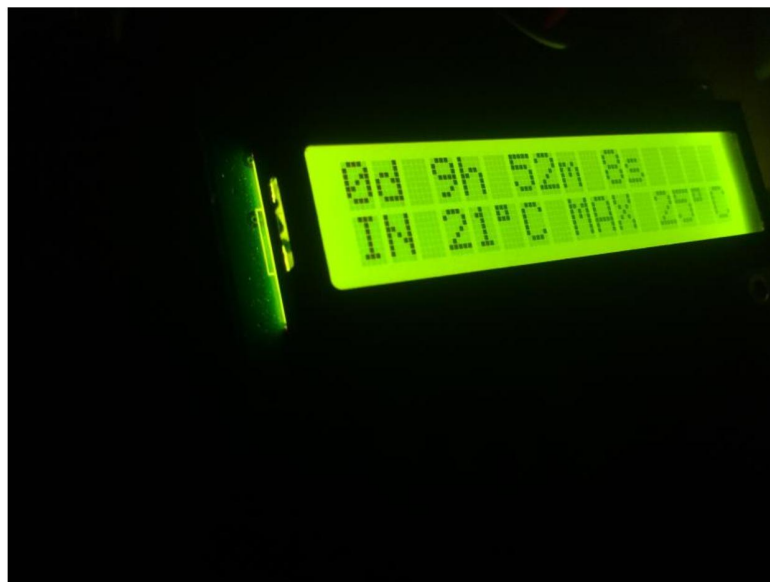
A Raspberryn egy alap Raspbian rendszer fut, melyre fel lettek telepítve a MySQL, Apache, PHP5 csomagok majd létrehoztam az adatbázist és táblákat.



The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: admins, categories, dates, elfogyott, events, files, menu_1, open_hours, orders, order_products, products, pseudo_users, reservations, shipping_settings, users, and user_addresses. The 'users' item is selected. The main area displays a table with the following columns: id, name, email, pass, status, reg_date, code, level, confirmed, deleted, passwordreset, and newsletter. The table contains 20 rows of user data.

id	name	email	pass	status	reg_date	code	level	confirmed	deleted	passwordreset	newsletter
14	Bz	zi	5	online	20	18:40:56	5i	0	false	no	no
77	Bz	pi	5	online	20	18:30:50	fo	0	false	no	no
38	Bz	zi	com n	online	20	18:22:06	rh	0	false	no	no
25	Bz	pi	n	online	20	10:47:39	lu	0	false	no	no
59	Bz	ar	q	online	20	15:24:17	pt	0	false	no	no
86	Bz	bx	a	online	20	14:38:53	gr	0	false	no	no
78	Bz	bu	E	online	20	12:52:22	nv	0	false	no	no
15	Bz	to	d	online	20	18:45:26	zi	0	false	no	no
73	Cs	cs	A	online	20	11:06:51	j5	0	false	no	no
79	Dz	m	F	online	20	18:04:17	s	0	false	no	no
20	Dz	pi	c	online	20	17:25:25	w	0	false	no	yes
35	Dz	di	j	online	20	15:45:56	un	0	false	no	no
82	Ei	di	a	online	20	15:02:16	ai	0	false	no	no
37	Ei	ei	C	online	20	19:36:15	vi	0	false	no	no
43	Er	er	u	online	20	12:20:59	c	0	false	no	yes
17	Fz	fa	h	online	20	12:34:51	0	0	false	no	no
72	Fz	pi	V	online	20	19:22:29	Zi	0	false	no	no
40	Fz	fo	t	online	20	13:14:43	vi	0	false	no	yes
19	Fz	re	2	online	20	11:57:13	n	0	false	no	no
44	Gi	gi	4	online	20	15:55:59	ju	0	false	no	no
65	Gz	bz	v	online	20	19:58:59	6j	0	false	no	no
21	Gi	gr	E	online	20	14:27:32	fz	0	false	no	no
60	Gz	sz	p	online	20	12:48:31	cl	0	false	no	no
60	Gz	Ta									
82	Id	ki	e			18:48:04	kl	0	false	no	no

A későbbiekben került rá a Rack-szekrény figyelő, valamint a router újraindító



A rack szekrény külső felére kerül egy gomb, mely újraindítja a vendéglőben található routereket – switcheket.

Gombnyomásra a Raspberry visszaszámol (3-2-1), majd 5mp-re elveszi a routerektől az áramot egy relé segítségével. Az LCD kijelzőn ezután a booting felirat látszódik, miközben 64-től számol vissza (mivel 16 oszlopos a kijelző, így 4 mp-enként egy pont jelenik meg az also sorban, mint egy töltőcsík).



TABLETEK

A rendelésfelvételi rendszer androidban íródott, így androidos tableteket használunk a rendelések felvételére.



Prestigio Multipad Wize 3111 tablet



Pipo X10 tablet

NYOMTATÓ

A rendelés azon része, amely a konyhában készül el, azonnal nyomtatódik a konyhában. A másik része a másik nyomtatón a pultban nyomtatódik, ahol az italokat készítik.



JÖVŐBENI FEJLESZTÉSEK

A routerek automatikus újraindítása, akár x időnként pingeléssel.

A statisztikák feldolgozása, online felületen nyomonkövethetőség bármilyen eszközről, szűrések, táblázatok, grafikonok...